



アンケート結果

別掲示にある通り、アンケートを4月に実施致しました。アンケートを通して、クリニックを改善していこうと思います。受診理由では、嬉しいことに口コミで選んでいただいた方も散見されました。また多くの方にリピーターとして受診してもらっていることが分かりました。より口コミで受診してもらえようようにサービスの向上に努めていきたいと思っています。

当クリニックのホームページ（HP）についてはまだ認知度が低く、充実度もまだまだであることを再認識致しました。HPの内容が皆さまにとって有益な情報となるように今後充実していきたいと思っています。

予約制について、まずは予約制と順番性の併用がよいと思われます。予約制が認知されてきたら、枠を少しずつ増やしていきたいと思っています。いずれにしても「**待ち時間の軽減**」が目的になりますので、6月になったら、少しずつではありますが、運用していきたいと思っています。

紹介状

当クリニックと連携が密な病院は二つあります。2018年5月～7月の3か月で紹介先は26件ありました。最も多く紹介しているのは**都立大塚病院**で13件でした。主に白内障手術のためでした。次に多いのは、日大板橋病院でした。これは白内障手術以外の高度な検査・治療を必要とする疾患の方の治療目的のためでした。

それ以外にも希望があれば、どの病院でもクリニックでも紹介状を作成致します。

診察時にご相談ください。



学校健診

4月に学校健診が始まりました。視力検査で引っかかった子供達が精査目的で来院しております。眼鏡装用の必要があるのか、何か他の病気が隠れていないか。そういったことを精査していくのが、専門医の役割です。

当クリニックでは**有資格者**が検査を担当しております。



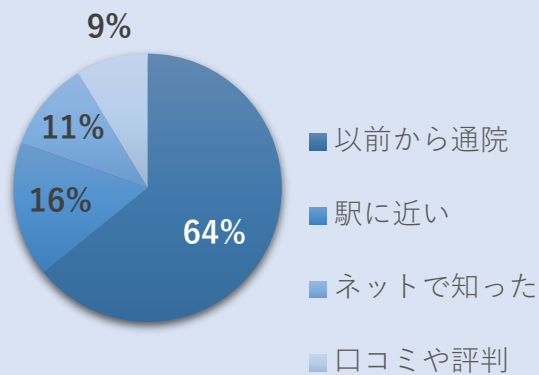
アンケート結果

概要

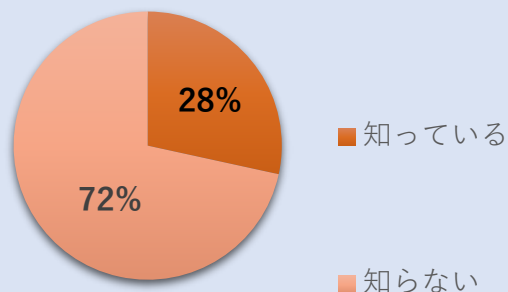
平成31年4月15日～4月19日 計4日間実施
計100名に無記名方式で回答してもらった。
質問は以下4つ。

- * なぜ菅谷眼科を受診したか。
- * 菅谷眼科のHPを知っているか。
- * 予約制についての質問
- * 5段階で医師・検査・受付をスコア化

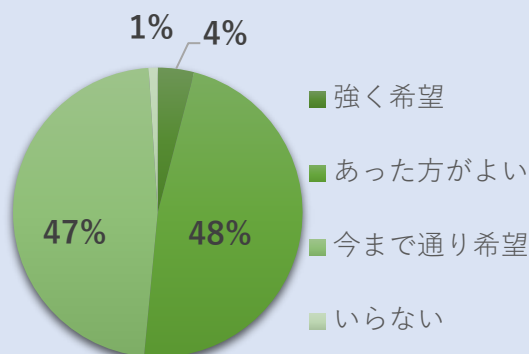
受診の理由(n=92)



ホームページについて(n=95)



予約制について(n=99)



スコア(n=100)

受付	4.89
検査	4.88
医師	4.88

5段階評価で平均点を表記しております。たくさんのお褒めの言葉をいただきました。ありがとうございました。今後もより向上できるように励んでいきます。